

# LES CRFM, D'UN BOUT À L'AUTRE DU PAYS

## BILAN NATIONAL DES CRFM 2010 – JUILLET 2010

**Bienvenue!** Nous vous souhaitons la bienvenue au bilan de *juillet 2010* des CRFM, *D'un bout à l'autre du pays*.

Ce bilan est le résultat de la collaboration des CRFM suivants : St John's, Gander, Halifax, Greenwood, Moncton, Gagetown, Valcartier, RCN, Kingston, London, Meaford, Winnipeg, Shilo, Moose Jaw, Suffield, Calgary, Edmonton, Cold Lake, Mainland, Comox et Esquimalt.

Nous avons pour but de tenir la direction et les fournisseurs de fonds au courant de la façon dont le Programme de services aux familles des militaires est exécuté, du point de vue du CRFM. Notez que certaines statistiques peuvent être sous-déclarées puisque certains centres ne fournissent pas de renseignements ou ne recueillent pas les mêmes renseignements de la même façon.

### ***L'étude de faisabilité de l'Association nationale des CRFM est en cours!***

Les Centres de ressources pour les familles des militaires de tout le pays explorent des façons de mieux collaborer ensemble pour répondre aux besoins de la communauté nationale des familles des militaires. Les CRFM ont établi un Groupe de travail sur l'Association nationale composé de divers présidents et directeurs exécutifs de Conseils. Le Groupe a pour but de superviser et de diriger l'élaboration d'une étude de faisabilité de l'Association nationale. Le Groupe de travail sur l'Association nationale est heureux d'annoncer que Celeste Gotell sera la conseillère indépendante et qu'elle aidera les CRFM à atteindre les buts et objectifs suivants :



- *Entreprendre des entrevues des informateurs clés auprès des conseils et directeurs exécutifs pour explorer les possibilités qu'offre une Association nationale.*
- *Produire un rapport qui résume les entrevues, les activités possibles d'une Association nationale et des modèles potentiels.*
- *Présenter le rapport et les modèles potentiels concernant l'Association nationale à la conférence nationale des CRFM organisée par le CRFM d'Esquimalt en novembre 2010.*

Plus de vingt CRFM ont investi dans cette étude parce qu'ils estiment tous que nous devons continuer d'améliorer les façons dont nous pouvons renforcer les CRFM par la collaboration. Un mécanisme de collaboration plus efficace et intelligente axée sur la mise en commun des pratiques exemplaires pourrait comprendre ce qui suit : l'établissement et le développement d'un conseil d'administration, le recrutement, le maintien en poste et la formation du personnel, des pratiques en matière de ressources humaines, l'élaboration de politiques, l'élaboration de ressources et de programmes nationaux et des occasions communes de financement. La participation de tous les CRFM sera appréciée dans le cadre de cette étude, peu importe leur contribution financière. Celeste Gotell communiquera bientôt avec les directeurs exécutifs et les présidents du Conseil d'administration des CRFM.

**Présenté par :** *Membres du Groupe de travail sur l'Association nationale*

#### **Note :**

Il y a des milliers d'associations nationales au Canada. Elles sont souvent considérées comme capables d'économiser les ressources et de générer des résultats plus convaincants que les organismes individuels pour leur secteur.

## Un aperçu des résultats du financement des CRFM...



**Je n'y serais jamais arrivé sans votre soutien.**

Membre de la collectivité

### Informations sur le financement

- Pourcentage moyen du budget des CRFM financé par le DSFM : 54 %
- Pourcentage moyen du budget des CRFM obtenu par des campagnes de financement : 12 %
- Pourcentage moyen du budget des CRFM fourni par la base/escadre : 9 % (de 0 % à 20 % parmi les 21 CRFM)

### Points saillants des services —

#### Services d'urgence

Un des services uniques offerts par les CRFM est le soutien accordé aux familles des FC durant les urgences. La ressource la plus courante est le service de **garde d'enfants d'urgence**, mais de nombreux centres sont débrouillards et offrent les services suivants :

- hébergement d'urgence;
- bons alimentaires;
- fonds;
- vêtements

#### Le saviez-vous?

En 2009-2010, **349 299 \$** ont été dépensés pour fournir des services de garde d'enfants d'urgence et des soins de relève (informations des 21 centres).

## Enjeux importants pour nos familles



Nouveau portail Web du DSFM pour les familles des militaires :  
[www.familyforce.ca](http://www.familyforce.ca)

Selon les CRFM locaux, les enjeux suivants touchent le plus les familles à l'échelle locale :

- **Accès aux services de garde d'enfants**
- **Op Tempo et les répercussions sur les familles**
- **Accès aux ressources de santé mentale et de soins de santé**

**Un CRFM, c'est comme boire une tasse de thé en famille**  
*Personne interrogée durant le sondage de 2009 sur les CRFM*

## Que font les CRFM à l'échelle locale pour relever ces défis?

**Voici quelques-unes des initiatives prises jusqu'à présent :**

1. Plusieurs CRFM ont préconisé, auprès des représentants provinciaux des soins de santé, le retrait du temps d'attente pour accéder aux soins de santé lorsqu'il s'agit de familles de militaires qui déménagent dans une autre province. Jusqu'à présent, la Colombie-Britannique, le Nouveau-Brunswick et l'Ontario ont retiré les périodes d'attente pour nos familles.
2. Cold Lake – Pour gérer le manque de médecins, le CRFM a établi un partenariat en vue d'ouvrir une clinique familiale militaire et il collabore avec le conseil scolaire pour construire une école à l'escadre avec un nouveau centre de garde d'enfants, ce qui augmentera le nombre de places en garderie.
3. Meaford et Greenwood – Le CRFM a établi un partenariat avec des organismes locaux pour fournir des services de santé mentale aux familles, et il a encouragé les médecins

locaux à assigner des places réservées aux familles des militaires.

4. Shilo – Le CRFM a passé un contrat avec un organisme local en vue d'acheter des places en garderie pour les familles.
5. Gander – Le CRFM a établi un partenariat avec une clinique médicale locale pour garantir aux familles qu'elles auraient un médecin à leur arrivée.

Puisqu'un grand nombre de ces enjeux relèvent des provinces, nous invitons tous les CRFM à établir des partenariats avec leur ministère responsable des soins de santé, de l'éducation, de l'emploi et de la garde des enfants. Nous pourrions ainsi attirer l'attention sur ces enjeux importants et tenter de trouver des façons créatives de répondre aux besoins de nos familles dans nos collectivités provinciales.

## Équipe de gestion de votre CRFM

Un Conseil professionnel composé de directeurs et d'un directeur exécutif dirige le CRFM.

Ces chefs doivent travailler en tant qu'équipe dotée d'une vision, de compétences et de suffisamment de ressources pour exécuter le mandat du PSFM. Bien que la direction soit partagée, le Conseil supervise toutes les fonctions de gouvernance de l'organisme, tandis que le directeur exécutif est responsable de la gestion opérationnelle.

Le Conseil est composé de membres de familles des FC et de membres des FC de la collectivité et est représentatif des familles des FC.

Le Conseil d'administration et le directeur exécutif forment une équipe de direction avec deux rôles distincts, mais ils sont ensemble responsables du CRFM. Il existe une relation de collaboration et de soutien entre le Conseil et le directeur exécutif.



*En tant qu'organisme dirigeant d'une organisation sans but lucratif, un conseil d'administration offre du leadership à cette organisation.*

## Conférence à venir sur le « Développement local et national des équipes de leadership de nos CRFM »

Une conférence nationale des équipes de direction des CRFM aura lieu à **Esquimalt du 19 au 21 novembre 2010**. Elle a pour but de tirer profit de la dernière conférence du Conseil à Gagetown en 2009. Nous croyons que des équipes de direction fortes sont essentielles à la réussite des activités de nos organismes. Même si les conditions économiques sont difficiles, il est important de veiller à ce que les activités de nos équipes de direction puissent être couronnées de succès et à ce que nous puissions trouver des façons continues d'assurer le perfectionnement professionnel et le réseautage. La conférence mettra l'accent sur les quatre éléments clés qui assurent la réussite d'un membre du Conseil et du directeur exécutif au sein d'un CRFM et procurera un milieu et des occasions d'apprentissage ainsi qu'une trousse d'outils pour y arriver.



**Se réunir, échanger ensemble,  
apprendre ensemble et réussir  
ensemble!**